

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

CUSTOM REȘIȚA 2019

1. DATE GENERALE

Pe parcursul folosirii lor în prezentul document, termenii definiți au semnificația convenită în această secțiune, cu excepția cazului în care sunt altfel definiți în cuprinsul prezentului document:

Bilet: un certificat emis în orice formă (pe suport de hârtie sau în formă electronică), prin care se atestă dreptul la o Brățară la Festivalul organizat de Municipiul Reșița. Biletele sunt nenominale sau nominale și au un număr unic de identificare. Prin achiziționarea biletelor cumpărătorii se obligă să respecte prezenții Termeni și Condiții Generale, procedurile de înregistrare a biletelor achiziționate, regulile de check-in și access la Festival precum și, în general, orice alte reguli de participare la acesta, care îi sunt aduse la cunoștință prin diverse mijloace, inclusiv direct prin intermediul Site-ului. Achiziția biletelor/brățărilor/invitațiilor din alte zone decât cele autorizate de Organizatorul Festivalului este interzisă și duce la restricționarea accesului la respectivul Festival.

Brățară: un certificat aplicat de Municipiul Reșița la validarea unui Bilet, ce oferă drepturi identice cu cele incluse în Bilet și - cu condiția să fie securizat conform secțiunii 3.1 de mai jos - certifică exclusiv faptul că purtătorul său are dreptul de a vizita Festivalul respectiv, modalitate specială de plată din cadrul Festivalului.

Cumpărătorul Biletului: persoana care cumpără biletul la Festival.

Durata Festivalului: durata oricărui Festival care va corespunde cu perioada de timp dintre începutul și sfârșitul Festivalului. Începutul Festivalului va corespunde cu începutul valabilității Biletelor la acel Festival ce autorizează prima intrare la respectivul Festival. Sfârșitul unui Festival va corespunde cu încheierea valabilității Biletului prin care se autorizează cea mai lungă ședere la respectivul Festival.

Festival - orice festival organizat și pus în scenă de Municipiul Reșița, alcătuit din totalitatea programelor de artă ale spectacolului - muzică, divertisment și cultură - și alte Servicii gratuite sau cu plată oferite într-o anumită perioadă de timp într-o anumită zonă.

Organizatorul - Municipiul Reșița, unitatea administrativ- teritorială, cu sediul în Municipiul Reșița, Piața 1 Decembrie 1918, nr.1 A, cod de înregistrare fiscală: 3228764.

Partener Contractual: un operator economic sau altă persoană fizică/juridică ce desfășoară activități comerciale independente la un anumit Festival, în baza unei relații contractuale cu Municipiul Reșița.

Participanți - toate persoanele care participă la Festival, fie că sunt Participanți Autorizați, fie că sunt Participanți Neautorizați.

Participanți Autorizați: Cumpărătorul Biletului și Vizitatorul.

Participant Neautorizat: persoană fizică ce participă la un anumit Festival fără a avea dreptul valabil de a intra, inclusiv persoana care obține o Brățară în schimbul unui Bilet dobândit în mod ilegal sau terțului care participă la un anumit Festival cu o astfel de brățară.

Produce: elementele și drepturile cu valoare pecuniară ce pot fi achiziționate de la Custom Reșița sau alți Parteneri Contractuali în cadrul Festivalului sau în legătură cu acesta, precum și orice vouchere sau alte mijloace similare ce pot fi oferite în schimbul acestora.

Serviciu: orice serviciu pus la dispoziție de Municipiul Reșița sau Partenerii Contractuali ai acestuia în cadrul Festivalului sau în legătură cu acesta, fie gratuit, fie cu plată.

Site: website-ul Custom Reșița 2019, respectiv www.customresita.ro

TCG - Acești Termeni și Condiții Generale ce guvernează desfășurarea Festivalului, disponibile atât pe Site (așa cum este definit mai sus) cât și la intrarea în Zona Festivalului.

Terți: persoane fizice și juridice, altele decât Municipiul Reșița, Vizitatorii sau Cumpărătorii Biletelor.

Vizitator: persoană fizică având dreptul de a intra și participa la un anumit Festival.

Zona Festivalului: oricare dintre locațiile din Reșița unde se desfășoară Festivalul, respectiv: „, platoul din Poiana Golului, Stadionul “ Mircea Chivu”, Centrul de agrement “ Râul Alb

2.RELAȚIE JURIDICĂ

Prezentele TCG se vor aplica:

- participării Vizitatorilor sau Cumpărătorilor Biletelor la Festival;
- Participanților Neautorizați.

Prezentele TCG prezintă drepturile și obligațiile ce decurg din participarea la Festival și relațiile care se stabilesc între Municipiul Reșița și Participanți cu ocazia Festivalului, aceștia din urmă fiind obligați să le respecte, aplicarea TCG ajutând la garantarea siguranței și confortului tuturor.

Prin participarea la Festival, Participanții acceptă și sunt de acord cu condițiile Organizatorului de a controla respectarea TCG.

Acceptarea prezentelor TCG marchează încheierea relației contractuale dintre Participanții Autorizați și Municipiul Reșița.

Organizatorul sugerează Participanților să se adreseze echipei de securitate, reprezentanților săi, organizatorilor sau autorităților în cazul în care sesizează nereguli.

Prezentele TCG sunt valabile pe perioadă nedeterminată. Participanții convin că Municipiul Reșița are dreptul de a modifica unilateral prezentele TCG, fără notificare prealabilă către aceștia. Dacă TCG se modifică, respectivele modificări produc efecte imediat după publicarea pe Site.

Municipiul Reșița precizează că TCG pot fi modificate după cumpărarea Biletului, chiar și imediat înainte de Festival. Municipiul Reșița recomandă Participanților să monitorizeze modificările prezentelor TCG.

Cumpărătorul Biletului este de acord, prin cumpărarea Biletului, deținătorul Biletului - altul decât Cumpărătorul Biletului - este de acord prin obținerea în mod legal a Biletului, iar Vizitatorul - dacă nu este deja deținător al Biletului- este de acord prin primirea Brățării să fie obligat prin prezentele TCG. Cumpărătorul Biletului - iar dacă are loc un transfer ulterior, cedentul ulterior - va avea obligația să informeze Vizitatorul în acest sens în momentul transferării Biletului, și va răspunde pentru orice prejudicii rezultate în urma omiterii informării.

Participanții Neautorizați nu vor avea niciun fel de drepturi în relația cu Municipiul Reșița, deoarece Municipiul Reșița nu încheie o relație contractuală cu aceștia și nu își asumă obligații față de ei.

3.PARTICIPAREA LA FESTIVAL “CUSTOM REȘIȚA”

3.1. BILETE ȘI BRĂȚĂRI

Vizitatorii sunt admiși la Festival la orele și conform condițiilor specificate de către organizator în prezentul regulament. Prin cumpărarea unui Bilet valid fiecare Participant își asigură dreptul de a participa la Festival, cu obligația de a-și cunoaște drepturile și obligațiile din cadrul acestuia.

Participarea la Festival se face utilizând unul din următoarele tipuri de Bilete:

- Abonamente Standard** - garantează Participantului Autorizat accesul în cadrul Festivalului pentru toată perioada desfășurării acestuia, începând din prima zi, ora: 12:00 P.M. și până la sfârșitul Festivalului;
- Abonamente VIP** - garantează Participantului Autorizat accesul în cadrul Festivalului pentru toată perioada desfășurării acestuia. Posesorii de abonamente VIP beneficiază de acces într-o zonă special amenajată cu baruri cu opțiuni premium de băutură și timp minim de așteptare. Accesul în cadrul Festivalului pentru posesorii de abonamente VIP se face printr-o intrare specială.
IMPORTANT! Accesul persoanelor sub 18 ani pe platforma VIP este strict interzis. Partenerii Contractuali care operează platformele VIP pot să solicite consumație minimă pentru anumite zone de pe platformă.
- Bilete de o zi** - garantează Participantului Autorizat accesul la Festival pe ziua respectivă, începând cu ora 12:00 PM până la finalizarea concertelor, oră la care încetează valabilitatea Biletului, iar Participantul nu mai are acces în cadrul Festivalului.

Este responsabilitatea Cumpărătorului Biletului de a nu posta imagini pe internet cu biletele/abonamentele achiziționate. Biletele/abonamentele asigură accesul unei singure persoane la Festival.

IMPORTANT! Este strict interzisă vânzarea sau cumpărarea invitațiilor, precum și vânzarea la suprapreț a biletelor și/sau abonamentelor. Organizatorul își rezervă dreptul de a apela la căile legale pentru sancționarea celor care vor fi găsiți că desfășoară astfel de activități, cât și de a anula biletele/abonamentele respective.

Biletele nu sunt vândute direct de Municipiul Reșița, iar plata acestora nu este procesată direct de Municipiul Reșița. Biletul prin care se autorizează participarea la Festival este vândut Cumpărătorului Biletului de **iabilet.ro**, sau de alți Parteneri Contractuali. Toate plățile se fac prin Partenerii Contractuali. Organizatorul garantează doar valabilitatea Biletelor vândute prin rețelele acestor Parteneri Contractuali.

Informații suplimentare cu privire la condițiile detaliate aplicabile cumpărării de Bilete online sau în format fizic sunt furnizate de Partenerii Contractuali care vând Bilete în locații fixe, pe interfețele de cumpărare a билетelor online sau în punctele de vânzare, în special în legătură cu următoarele aspecte: plata și metode de efectuare a plății, facturare, prelucrarea datelor și rambursare.

Biletele cumpărate pot fi returnate Partenerilor Contractuali de la care au fost achiziționate, conform termenilor și condițiilor acestor entități .

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prețul Biletelor fără a fi nevoie de înștiințare prealabilă.

Pentru a i se permite accesul în Zona Festivalului, deținătorul unui Bilet de acces valid are obligația de a efectua check-in-ul Biletului achiziționat.

Fiecare deținător de Bilet valid care s-a prezentat la intrarea în Zona Festivalului primește o Brățară colorată în funcție de tipul Biletului.

După schimbarea Biletului cu o Brățară, Brățara va conferi drepturile și obligațiile conferite de Bilet.

Brățările sunt netransferabile.

Vizitatorii au obligația de a purta Brățările, pe durata de valabilitate a acestora, la încheietura mâinii sau, în cazuri excepționale și bine justificate, în alt loc vizibil, cu condiția ca Brățara să nu poată fi scoasă fără a fi deteriorată. Organizatorii Festivalului “Custom Reșița” pot inspecta Brățările la intrare, la ieșire și pe întreg perimetrul de desfășurare al Festivalului, pe toată durata Festivalului.

Vizitatorul este pe deplin răspunzător pentru orice deteriorare sau pierdere a Brățării.

Brățările deteriorate, care au fost resigilate sau tăiate, al căror sistem de închidere a fost deschis, cele având un diametru mai mare decât încheietura purtătorului sau la care s-a intervenit în orice fel, NU sunt valabile. Municipiul Reșița nu va înlocui brățările deteriorate sau pierdute. Participanții cu Brățări deteriorate își pierd dreptul de a se afla în Zona Festivalului, fiind excluși în afara acesteia. În cazul pierderii, deteriorării de orice fel a Brățării, Participantul este obligat să-și achiziționeze un Bilet nou pentru ziua respectivă dacă dorește să rămână în Zona Festivalului. Dacă brățara se dovedește că a fost deteriorată în mod fraudulos, Participantul este obligat să achiziționeze un Bilet de o zi indiferent dacă mai dorește sau nu să rămână în Zona Festivalului.

În cazul în care, la accesul în Zona Festivalului, deținătorul Biletului este suspectat de dobândirea ilegală a Biletului, Municipiul Reșița își rezervă în mod expres dreptul de a solicita deținătorului Biletului să prezinte documente și/sau certificate prin care să verifice dobândirea sau achiziția legală a Biletului, dreptul de a evalua dacă acestea sunt valide și conforme, iar în lipsa unui document sau certificat satisfăcător, își rezervă dreptul de a invalida Biletul fără nicio obligație de rambursare a prețului de cumpărare și de a refuza intrarea persoanei respective în Zona Festivalului.

3.2. REGULI GENERALE DE ACCES LA FESTIVALUL “CUSTOM REȘIȚA”

Intrarea la Festival este posibilă doar prin locurile și la orele stabilite, exclusiv pentru Participanții Autorizați.

Accesul în Zona Festivalului se face doar pe la intrările special amenajate, cu respectarea procedurilor și a regulilor de acces, prevăzute de prezentele TCG.

Accesul în Zona Festivalului se va face în funcție de tipul Biletului achiziționat.

PARTICIPANȚII AU OBLIGAȚIA CA PE LÂNGĂ BILET SĂ AIBĂ ASUPRA LOR ACTE DE IDENTITATE.

La solicitarea echipei de securitate, a reprezentanților Organizatorului sau a altor organe competente sau autorități, Participantul are obligația de a prezenta documentele de acces și actele de identitate.

La fiecare zonă de acces Participantul ia la cunoștință și este de acord cu prezentele TCG, care vor fi afișate în loc vizibil în aceste zone, pe lângă celelalte mijloace de a fi făcute publice, ca de pildă prin intermediul Site-ului.

Pentru a asigura desfășurarea în siguranță a Festivalului, Municipiul Reșița își rezervă dreptul de a restricționa tipul obiectivelor și dispozitivelor ce pot fi aduse în zona Festivalului.

Prin urmare, **ESTE INTERZISĂ** intrarea la Festival cu următoarele obiecte:

- **ÄDroguri;**
- **ÄSticle (inclusiv sticle de parfum sau deodorante);**
- **ÄProduse cosmetice, în măsura în care conțin lichide inflamabile;**
- **ÄGhiozdane sau borsete mai mari de 29cm x 21cm x 12cm;**
- **ÄBiberoane;**
- **ÄCutii de băutură;**
- **ÄConserve;**
- **ÄArtificii;**
- **ÄLasere;**
- **ÄSpray-uri;**
- **ÄBannere susținute de bețe;**
- **ÄScaune;**
- **ÄCuțite, arme, obiecte contondente;**
- **ÄLanțuri;**
- **ÄArticole pirotehnice;**
- **ÄMâncare sau băuturi;**
- **ÄAnimale;**
- **ÄUmbrele (în caz de ploaie se recomandă folosirea pelerinelor);**
- **ÄMateriale inflamabile sau explozive;**
- **ÄAparate foto sau video profesionale, inclusiv orice tip de aparat DSLR;**
- **ÄOrice tip de obiecte care îi pot răni pe alți Participanți.**

ESTE PERMIS accesul cu:

- **Aparate de fotografiat compacte;**
- **Camere de fotografiat semi-profesionale;**
- **Brichete;**
- **Camere GoPro;**
- **Selfie stick-uri (de dimensiuni mici și din materiale ușoare);**
- **Baterii externe.**

- **Medicamente;**
- **Insulină;**
- **Picături - uz medicinal;**
- **Spray inhalator pentru astm.**

Orice astfel de produse sunt permise doar dacă sunt însoțite de scrisoare medicală sau orice alt document înlocuitor al acesteia și cu maxim o doză zilnică.

Ca urmare a regulilor foarte stricte în privința obiectelor interzise, persoanele responsabile cu securitatea și monitorizarea Festivalului vor percheziționa în detaliu fiecare Participant și orice obiecte interzise descoperite în urma verificării vor fi oprite la poartă, fără ca Organizatorul să-și asume responsabilitatea pentru ele.

Toți participanții sunt sfătuiți să consulte lista cu obiecte nepermise și să nu dețină asupra lor astfel de obiecte în cadrul Festivalului.

În ceea ce privește obiectele pierdute, Organizatorul va amenaja un spațiu special în care vor putea fi aduse astfel de obiecte și în care fiecare proprietar își poate recupera bunurile în termen de 72 ore după încheierea festivalului. Organizatorul are posibilitatea, dar nu obligația, fotografierii obiectelor pierdute și expunerii acestora pe rețelele de socializare, după caz, în măsura în care prin aceasta nu s-ar încălca normele legale în materia protecției datelor cu caracter personal. După prima zi după terminarea Festivalului, ora 10.00 AM, toate obiectele nerevendicate vor fi predate emitenților acestora (exemplu: carte de identitate, certificat de naștere etc., în atenția SPCLEP; carduri bancare în atenția băncilor emitente). Obiectele fără emitent identificabil, indiferent de valoare, vor fi donate în scopuri caritabile, în măsura în care este posibil, în funcție de natura obiectelor.

Organizatorul nu este responsabil pentru bunurile Participanților ori pentru eventualele pagube produse.

Este interzisă intrarea cu mașina, role, skate-uri, biciclete, hoverboard-uri, cât și cu alte dispozitive de genul acesta în Zonele Festivalului.

Pentru confortul Participanților, Organizatorul își rezervă dreptul de a stopa temporar accesul acestora în anumite zone, în cazul în care consideră că zonele și-au atins capacitatea maximă autorizată.

3.3. MINORII ȘI PERSOANELE CU DIZABILITĂȚI

Minorii vor primi brățări de altă culoare, care nu le va permite cumpărarea băuturilor alcoolice sau a țigărilor.

Minorilor le este interzis consumul de băuturi alcoolice, țigări și droguri.

Minorii sub 14 ani au accesul gratuit în cadrul Festivalului. La cererea persoanelor responsabile cu securitatea și monitorizarea, precum și a reprezentanților Organizatorului, însoțitorul are obligația să prezinte documente (carnet de elev, pașaport sau orice alt document care conține poza minorului) care atestă vârsta minorului.

Accesul minorilor până la 14 ani se va face numai în compania unui părinte/tutore. Un părinte/tutore poate însoți un singur minor cu vârsta mai mică de 14 ani.

Accesul minorilor între 14-18 ani se va face numai pe baza unui Bilet valid (fără reducere) și a actului de identitate.

Este necesar ca un adult să își asume răspunderea pentru un minor și are obligația să completeze și să semneze Anexa 1 - „*Declarația de angajament*” (disponibilă pe Site - Acord parental), fără de care nu va fi permisă intrarea minorului în Zona Festivalului, indiferent dacă are sau nu însoțitor. Persoana responsabilă va furniza în cadrul declarației de angajament date de contact la care poate fi contactată în cazuri de urgență. În unele zone ale Festivalului accesul minorilor sub 18 ani este strict interzis (de exemplu, platforma VIP).

Datorită zgomotului foarte puternic produs în cadrul Festivalului, Organizatorul nu recomandă prezența în cadrul Festivalului a copiilor sub 7 ani. Minorii sub 4 ani trebuie să poarte căști antifonice.

În cazul persoanelor cu dizabilități încadrate într-o categorie de handicap, aceștia beneficiază de următoarele facilități:

- **Copiii cu handicap, precum și persoana care îi însoțește beneficiază de gratuitate la biletele de intrare la Festival;**
- **Adulții cu handicap grav sau accentuat, precum și persoana care îi însoțește beneficiază de gratuitate după cum urmează:**
 - **Persoanele cu handicap grav (grad 1) și însoțitorii lor beneficiază de gratuitate;**
 - **Persoanele cu handicap accentuat (grad 2) beneficiază de gratuitate în limita locurilor disponibile.**

Participanții care se încadrează într-o anumită categorie de handicap, au obligația să prezinte echipei de securitate sau reprezentanților Organizatorului un act de identitate valabil precum și certificatul care atestă dizabilitatea.

Însoșitorul beneficiază de gratuitatea Biletului doar dacă face dovada, prin orice fel de document justificativ, că are în îngrijire și protecție persoana cu dizabilitate pe care o însoțește.

Menționăm pentru persoanele cu probleme locomotorii, care utilizează un scaun rulant pentru deplasare, că nu sunt prevăzute intrări cu facilități pentru scaun rulant, dar se permite accesul cu mașina.

3.4. COMPORTAMENTUL PE DURATA FESTIVALULUI “ CUSTOM REȘIȚA”

În Zonele Festivalului, vizitatorii au obligația să se abțină de la toate acțiunile, declarațiile sau comportamentul de natură a pune în pericol viața, sănătatea sau integritatea fizică a altor persoane sau care pot încălca drepturile personale ale acestora.

Este interzisă orice formă de activitate economică, comercială sau publicitară în Zona Festivalului - inclusiv în zona din fața porților Festivalului - fără permisiunea prealabilă scrisă a organizatorului.

Vânzarea băuturilor alcoolice trebuie să respecte dispozițiile legii, și niciun fel de astfel de băuturi nu pot fi oferite minorilor sub 18 ani și persoanelor aflate în stare de ebrietate de către niciun Partener Contractual din cadrul Festivalului. Utilizarea substanțelor calificate ca droguri interzise în baza legii aplicabile este interzisă în Zona Festivalului și se pedepsește prin lege. Municipiul Reșița își rezervă dreptul de a introduce un sistem prin care se poate oferi alcool Vizitatorilor doar dacă Vizitatorul respectiv prezintă o certificare, furnizată după identificarea anterioară sau prima identificare, cu privire la faptul că are dreptul să consume alcool (de ex. cartea de identitate care atestă vârsta).

Sunt interzise orice demonstrații de orice natură, care nu au legătură cu Festivalul “ Custom Reșița” organizat de Municipiul Reșița, indiferent de numărul participanților, dacă Municipiul Reșița nu și-a dat aprobarea prealabilă scrisă în acest sens. Această aprobare este acordată de Municipiul Reșița la libera sa alegere, în baza solicitării prealabile a organizatorului respectivei demonstrații. În cazul în care se obține o aprobare, participanții sunt obligați să se conformeze cu prezentele TCG și să se comporte într-un mod care să nu deranjeze, să nu împiedice, să nu limiteze sau să nu facă imposibil divertismentul altor Vizitatori, capacitatea de a se deplasa în zona Festivalului, accesul la zona Festivalului sau capacitatea de a ieși din zona Festivalului, precum și utilizarea Serviciilor și/sau Produselor de către alți Vizitatori.

Municipiul Reșița are dreptul de a pune capăt demonstrațiilor (atât pe cele pe care le-a autorizat în conformitate cu cele de mai sus cât și pe cele pe care nu le-a autorizat în mod expres), fără a oferi un motiv în acest sens. Municipiul Reșița are dreptul să stabilească condițiile demonstrațiilor, în special numărul de participanți, locația și durata acestora, la libera sa alegere. Dacă Municipiul Reșița declară încheierea unei anumite demonstrații, participanții sunt obligați să oprească imediat demonstrația. Dacă Municipiul Reșița stabilește condiții pentru o demonstrație pe care a autorizat-o sau recunoscut-o conform descrierii de mai sus, participanții sunt obligați să se conformeze pe deplin acestor condiții.

În Zona Festivalului, salariații autorizați și cu calificare corespunzătoare ai Municipiul Reșița sau Partenerii Contractuali ai acestuia vor asigura aplicarea normelor de conduită și siguranță. Vizitatorii se angajează în mod expres, în virtutea participării lor la Festival, că vor coopera pe deplin cu aceste persoane în limitele legii și vor respecta instrucțiunile acestora în cadrul Festivalului în caz de urgență sau dacă alte circumstanțe semnificative (de ex. din motive de sănătate publică) o justifică.

Vizitatorii vor efectua plata Produselor și Serviciilor pentru care se percepe plată utilizând metodele de plată oferite de Municipiul Reșița sau Partenerii Contractuali, conform celor specificate în Secțiunea 3.8 din prezentele TCG. În cadrul festivalului “ Custom Reșița” toate prețurile și taxele de cumpărare vor fi plătibile exclusiv prin metodele desemnate de organizator, în loc de numerar.

3.5. CAMPING

Fiecare Participant are obligația:

- să sesizeze orice problemă de natură administrativă;
- să respecte regulile de comportament și de conviețuire;

3.6. SECURITATE ȘI SĂNĂTATE

Ținând cont de anvergura Festivalului, Organizatorul va lua măsurile corespunzătoare, astfel încât Participanții să fie informați despre măsurile și activitățile de prevenire și protecție din cadrul zonei Festivalului.

Fiecare are obligația de a manifesta un comportament civilizată față de ceilalți Participanți ai Festivalului.

În mod deosebit, în scopul unei bune desfășurări a Festivalului, Participanții au următoarele obligații:

- să comunice imediat echipei de securitate și/sau reprezentanților Organizatorului orice situație despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea Participanților;
- să aducă la cunoștința echipei de securitate și/sau reprezentanților Organizatorului orice fel de incidente suferite de propria persoană;
- să coopereze cu echipa de securitate și/sau reprezentanții Organizatorului, autorităților competente, voluntarilor, pentru a permite asigurarea unei bune desfășurări a Festivalului, fără riscuri pentru securitate și sănătate;
- să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății și măsurile de aplicare a acestora;

Participantul care observă un incendiu are obligația să anunțe prin orice mijloc echipa de securitate și/sau reprezentanții Organizatorului, pentru limitarea și stingerea incendiului;

- în caz de incendiu, orice Participant are obligația să acorde ajutor.

3.7. ÎNREGISTRĂRILE REALIZATE ÎN CADRUL FESTIVALULUI “CUSTOM REȘIȚA”

Organizatorul are dreptul de imagine asupra întregului Festival și poate utiliza imaginile foto și video, efectuate atât de propriul personal, cât și de Participanți, în diverse materiale realizate cu ocazia Festivalului.

Vizitatorii iau notă de faptul că Municipiul Reșița, Partenerii Contractuali autorizați de Municipiul Reșița, asociații săi, membrii presei, alți Vizitatori și alți Terți pot realiza înregistrări audio și de imagini ale Festivalului.

Prin urmare, toți Vizitatorii, în virtutea participării lor la Festival, acordă Organizatorului (precum și celor autorizați de acesta din urmă), prin luarea la cunoștință a prezentelor TCG, permisiunea expresă pentru înregistrarea și publicarea imaginii, înfățișării și acțiunilor lor. Persoana care face înregistrările conform regulilor sus-menționate va obține drepturi de folosință transferabile și exclusive cu privire la înregistrările Vizitatorilor, orice prezentare a respectivelor imagini trebuind să fie în legătură cu Festivalul. Municipiul Reșița și persoanele autorizate au dreptul nerestricționat de a obține profit din, de a utiliza (în special în scopul promovării Festivalului), copia, publica, face publice, difuza public și distribui astfel de înregistrări ale Vizitatorilor, fără a fi necesar să îi plătească pe Vizitatori pentru aceasta. Vizitatorii iau notă în mod expres de faptul că Municipiul Reșița poate înregistra Festivalul, concertele și programele, poate copia înregistrările și le poate distribui prin mijloace purtătoare de imagine, le poate difuza sau le poate face publice în alt mod și poate face acest lucru în mod repetat, inclusiv prin informarea publicului cu privire la Festival, concerte și programe prin mijloace de transmisie a datelor prin cablu sau prin orice alte mijloace (de ex. prin YouTube), astfel încât membrii publicului să poată alege individual locul și ora de acces. Vizitatorii nu au dreptul, în limitele prevederilor legale, să ridice pretenții împotriva Municipiului Reșița în legătură cu înregistrările și publicarea lor conform celor prevăzute mai sus.

Vizitatorii au dreptul să realizeze înregistrări audio și de imagini în cadrul Festivalului, dar numai cu ajutorul unui instrument de înregistrare a sunetelor și imaginilor încorporat într-un dispozitiv de telecomunicații utilizat în scop personal (de exemplu un telefon mobil sau o tabletă) sau cu un alt echipament neprofesional sau semi-profesional. Vizitatorii nu pot, fără acordul prealabil al Municipiului Reșița, să vândă, să utilizeze în schimbul unui preț sau să utilizeze gratuit, dar în scopuri comerciale, înregistrările de imagine și voce pe care le-au făcut, să identifice Vizitatorii care figurează în înregistrările respective fără acordul lor, sau să încalce drepturile personale ale Vizitatorilor respectivi. Municipiul Reșița, în mod expres, nu răspunde pentru încălcarea regulilor sus-menționate de către alți Vizitatori. Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili zone/locații cu fotografierea/filmatul interzise. În caz de nerespectare, Organizatorul are dreptul de a confisca aparatul foto / video până la sfârșitul Festivalului și de a șterge respectivele înregistrări.

3.8. PRODUSELE ȘI MODALITATEA DE PLATĂ DIN CADRUL FESTIVALULUI “CUSTOM REȘIȚA”

În Zona Festivalului vor exista puncte de unde Participanții pot obține Produsele și Serviciile puse la dispoziție de către Organizator sau Partenerii Contractuali.

Participanții au obligația să folosească în Zona Festivalului doar metodele și instrumentele de plată stabilite de Organizator.

Modalitatea de plată pentru produsele și serviciile oferite în Zona Festivalului sunt jetoane cu utilizare multiplă.

La intrarea în Zona Festivalului, fiecare Participant are obligația de a-și procura Brățara și jetoane, cu care poate achiziționa Produsele și Serviciile disponibile în Zona Festivalului.

Plata cu numerar în Zona Festivalului este strict interzisă, în afara zonelor de Credit Point stabilite în prealabil de Organizator.

Aceste instrumente de plată sunt considerate MPV (multi-purpose voucher = vouchere cu utilizare multiplă), așa cum sunt definite de către Comisia Europeană, datorită faptului că în schimbul Punctelor Credit de pe instrumentul de plată, participantul poate achiziționa servicii/produse.

Organizatorul și partenerii au posibilitatea de a oferi dovada faptului că tranzacția (depunerea sau retragerea de numerar) s-a efectuat.

Procedura privind tranzacțiile pe perioada Festivalului este următoarea:

- La intrarea în Zonele Festivalului, după obținerea Brățării, este recomandabil ca fiecare Participant să se deplaseze la una din locațiile Credit Points pentru a-și încărca achiziționa jetoane.
- Jetoanele vor fi singura modalitate de plată în cadrul Festivalului.
- Conversia pentru acest MPV (multi-purpose voucher) este: 8 lei/jeton.

Achiziția produselor/serviciilor de la comercianți (Parteneri Contractuali):

- Participantul își alege produsul dorit, moment în care Partenerul Contractual respectiv încasează suma aferentă a unui jeton sau mai multor jetoane.
- Partenerii Contractuali vor avea obligația emiterii de bonuri fiscale către Organizator și parteneri.

RETURNAREA JETOANELOR RĂMASE LA SFÂRȘITUL FESTIVALULUI:

- Participantul are posibilitatea ca oricând dorește să primească înapoi suma neutilizată de pe jeton dar nu mai târziu de prima zi după terminarea Festivalului; după această dată sumele neutilizate nu vor mai fi restituite;
- Returnarea sumelor rămase pe jeton se efectuează exclusiv în numerar la locațiile Credit Point aflate în Zona Festivalului.
- Sumele neutilizate de pe jeton și nereturnate (nefiind solicitate până cel târziu în prima zi după terminarea Festivalului, rămân în proprietatea Organizatorului.

4. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII. LIMITAREA RĂSPUNDERII MUNICIPIULUI REȘIȚA

Municipiul Reșița nu acordă nicio garanție în legătură cu durata procesului de intrare, având în vedere numărul mare de vizitatori, sau în legătură cu posibilitatea de a intra la Festival individual, durata intrării și calitatea distracției, și exclude în mod explicit rambursarea către Vizitator a prețului Biletului sau acordarea unei reduceri ulterioare sau plata de daune-interese, despăgubiri sau compensații de orice natură.

În cadrul Festivalului, Organizatorul poate efectua modificări ale programului în mod unilateral, în funcție de diverse situații ce pot apărea pe parcurs. Având în vedere că nu există o relație contractuală între Municipiul Reșița și Participantul Neautorizat, Municipiul Reșița exclude în mod explicit orice răspundere față de Participantul Neautorizat pentru încălcare contractuală și pentru toate pretențiile pe care le poate ridica un consumator.

Municipiul Reșița își rezervă dreptul de a modifica, restructura și dezvolta ulterior Festivalul, Serviciile și Produsele oferite în cadrul Festivalului, la alegerea sa, în funcție de necesități. Vizitatorii nu dreptul să ridice pretenții împotriva Municipiului Reșița cu privire la respectivele modificări, restructurări sau dezvoltări ulterioare.

Prin urmare, Municipiul Reșița nu va garanta Vizitatorului disponibilitatea, conținutul, calitatea și cantitatea programelor și Serviciilor (cum ar fi evoluția unui anumit artist, faptul că evoluția unui anumit artist se va ridica la înălțimea așteptărilor Vizitatorului, sau oportunitatea de a participa la un anumit program și/sau la o anumită locație), care totuși prinde contur în funcție de caracteristicile speciale ale locației și de echipamentele prezente în cadrul acesteia (cum ar fi numărul de locuri al unei anumite locații).

Cu toate acestea, Municipiul Reșița va depune toate eforturile pentru a oferi programele și Serviciile comunicate în prealabil și, dacă oferirea acestora devine imposibilă, pentru a înlocui programul anulat sau Serviciul comunicat în prealabil cu un alt program sau Serviciu.

Organizatorul nu are obligația să anuleze Festivalul în caz de vreme nefavorabilă. În cazul în care autoritățile solicită suspendarea sau închiderea Festivalului de către Municipiul Reșița din motive de forță majoră, Festivalul sau o parte a acestuia vor fi anulate.

Vizitatorii iau notă în mod expres de faptul că pot achiziționa și Produse și Servicii în legătură cu Festivalul care sunt oferite de alți Parteneri Contractuali, și nu de către Municipiul Reșița. În astfel de cazuri, contractul este încheiat direct între Vizitator și Partenerul Contractual, iar drepturile și obligațiile decurgând din relația juridică se aplică exclusiv Vizitatorului și Partenerului Contractual. Vizitatorii confirmă în mod expres că nu pot ridica nicio pretenție împotriva Municipiului Reșița în legătură cu Produsele și Serviciile respective sau în legătură cu contractul pentru respectivele Produse și Servicii. Municipiul Reșița declară, de asemenea, în general, că nu răspunde în niciun fel în legătură cu Produsele și Serviciile furnizate de Partenerii Contractuali. Vizitatorii pot utiliza Serviciile și Produsele furnizate de Partenerii Contractuali exclusiv pe riscul propriu. Municipiul Reșița nu își asumă nicio răspundere pentru prejudiciile ce decurg din sau sunt suferite în legătură cu cumpărarea sau utilizarea unor Servicii și Produse furnizate de Partenerii Contractuali.

Vizitatorii pot intra la Festival exclusiv pe riscul propriu. Municipiul Reșița va răspunde doar pentru încălcările contractuale intenționate care îi sunt imputabile și încălcările contractuale care pun în pericol sănătatea umană, integritatea sau sănătatea fizică, dacă prejudiciile respective sunt cauzate de Municipiul Reșița, și exclude orice răspundere dincolo de drepturile legale explicate ale Participanților în legătură cu orice alt prejudiciu, inclusiv cele care afectează viața umană, integritatea sau sănătatea fizică sau daunele materiale.

Municipiul Reșița nu operează facilități de depozitare a bagajelor sau de depozitare în cutii de valori în cadrul Festivalului.

Obiectele pierdute și găsite pot fi predate la biroul de informații indicat pe hartă; vizitatorii se pot interesa în legătură cu obiectele pierdute la același birou.

Vizitatorii și Participanții Neautorizați sunt pe deplin răspunzători, atât în baza dreptului civil, cât și a dreptului penal, pentru orice prejudiciu pe care l-au cauzat Municipiului Reșița, Partenerilor Contractuali ai acestuia, altor Vizitatori și Terți în cadrul Festivalului sau în legătură cu Festivalul.

Municipiul Reșița nu răspunde pentru niciun prejudiciu cauzat oricărui Vizitator, Participant Neautorizat sau Terț de activitățile sau omisiunile ilicite ale oricărui Vizitator, Participant Neautorizat, animal de companie sau Terț.

Municipiul Reșița nu răspunde pentru niciun prejudiciu care poate să apară în afara Zonei Festivalului sau pe drumul spre sau de la Zona Festivalului, deoarece organizatorul poate fi ținut răspunzător exclusiv pentru prejudiciile apărute în Zona Festivalului, în cazul în care sunt întrunite condițiile prevăzute în prezentele TCG pentru angajarea răspunderii organizatorului.

Dacă orice Produse sau Servicii sunt disponibile pentru Vizitator după ora de închidere a Festivalului, atunci, începând de la momentul respectiv, Vizitatorul poate achiziționa sau utiliza aceste produse exclusiv pe propria răspundere.

Organizatorul are dreptul de a înceta cu efect imediat relația juridică cu Participantul (având Bilet sau Brățară) care a încălcat orice prevedere a prezentelor TCG în legătură cu Festivalul. Într-un astfel de caz, poate invalida Biletul Participantului sau îi poate scoate Brățara, iar Participantul va fi obligat să părăsească Festivalul. Participantul Neautorizat nu are voie să participe și trebuie să părăsească Zona Festivalului fără întârziere.

Participantul consimte să i se acorde tratamentul medical ce poate fi considerat potrivit în caz de vătămare, accident sau boală pe durata Festivalului și exonerează complet de răspundere pe organizator și toate persoanele care participă la acordarea tratamentului medical respectiv pentru orice astfel de acțiuni, în limitele prevederilor legale.

În Zona Festivalului se vor asigura în regim de continuitate servicii de prim ajutor și asistență medicală.

Participanții care suferă de boli psihice, fizice și care pot fi afectați în vreun fel de zgomote puternice, efecte vizuale speciale, zone aglomerate, efecte speciale sonore sau orice alte asemenea elemente, își asumă întreaga răspundere pentru prejudiciile pe care le-ar putea suferi.

De asemenea, Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii sau vătămări care s-ar putea ivi în urma unor focuri de artificii sau jocuri de foc.

Participanții își asumă întreaga responsabilitate asupra capacității de participare din punct de vedere fizic/psihic la diverse activități din cadrul Festivalului.

IMPORTANT! Recomandăm efectuarea unor controale medicale de specialitate înainte de a participa la astfel de activități care presupun, printre altele, un nivel crescut de efort.

Municipiul Reșița nu va avea nicio responsabilitate, de nicio natură, pentru:

- orice fel de prejudiciu (direct sau indirect) ce rezultă din utilizarea sau din incapacitatea de utilizare a informației prezentate pe Site în legătură cu Festivalul;
- orice tip de erori sau omisiuni în conținut ce pot genera prejudicii.

Municipiul Reșița, fără nicio notificare prealabilă, poate șterge, modifica sau adăuga orice informație pe Site, suspenda orice activitate pe Site, iar în cazul în care se fac referiri la alte site-uri organizatorul nu garantează și/sau confirmă sub nicio formă tipul de informație care poate fi găsit pe aceste site-uri.

Organizatorul nu este responsabil nici pentru comentariile afișate de către utilizatori pe Site. Orice informație, date, text, fotografii, grafică etc. conținute pe Site sunt responsabilitatea acelei persoane/entități de la care provine. În aceste condiții Municipiul Reșița nu poate garanta conținutul Site-ului incluzând, dar nelimitându-se la, informații trunchiate, incomplete sau greșite sau pentru orice consecințe ale utilizării acestora.

Municipiul Reșița nu oferă garanții, de nicio natură cu privire la faptul că Site-ul va funcționa neîntrerupt, sigur și fără erori de orice fel. Site-ul poate fi întrerupt de către proprietar sau administratori în orice moment fără nicio notificare prealabilă și fără niciun fel de pretenție de orice fel din partea utilizatorilor acestuia.

5. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Tot ceea ce este postat pe Site precum și pe diverse tipuri de suporturi în Zona Festivalului, cum ar fi, însă fără a se limita la, imagini, texte, elemente de grafică, simboluri, logo-uri, baze de date etc. este proprietatea Municipiului Reșița și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia. Toate acestea cad sub incidența legislației în materie de proprietate intelectuală. Vizitatorii și Terții nu pot utiliza, copia, distribui, publica sau încorpora în alte documente sau materiale astfel de marcaje/informații sub nicio formă în scopul obținerii de venituri fără permisiunea prealabilă scrisă și expresă a Municipiului Reșița și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia.

Imaginile, logo-urile, textele Partenerilor Contractuali ai Municipiului Reșița aparțin acestora și sunt reproduse pe Site sau în Zona Festivalului cu acordul lor.

Municipiul Reșița va depune toate eforturile în vederea identificării mesajelor pe care le-a primit pe Site fără a-i fi fost adresate, prin refacerea linkului direct către sursă sau prin menționarea persoanelor care figurează pe acest Site, dar nu va putea garanta întotdeauna existența sursei reproduse.

6.FURNIZARE INFORMAȚII / TENTATIVĂ DE FRAUDĂ

Pentru a utiliza Site-ul, utilizatorii Site-ului sunt de acord să furnizeze informații reale despre ei și sunt de acord să furnizeze aceste informații corect și complet.

Orice încercare de a modifica conținutul Site-ului sau de a afecta performanțele serverului pe care este postat Site-ul, va fi considerată tentativă de fraudare a sistemelor organizatorului și va duce la blocarea imediată a accesului utilizatorilor Site-ului. De asemenea, organizatorul își rezervă dreptul de a anunța autoritățile competente despre această tentativă.

7.OFERTE PROMOȚIONALE, TOMBOLE ȘI CONCURSURI

Municipiul Reșița, la alegerea sa, va stabili condițiile de desfășurare a promoțiilor de pe Site, în condițiile legii. Promoțiile, tombolele și concursurile se desfășoară pe perioadă limitată și expiră automat la data menționată pentru fiecare promoție, tombolă sau concurs în parte.

Orice promoție, tombolă sau concurs poate fi întreruptă sau anulată în orice moment fără nicio notificare prealabilă. Toți participanții vor fi însă anunțați de întreruperea sau anularea respectivă.

8.DISPUTE

Orice conflict apărut între Municipiul Reșița și clienții săi ca urmare a participării la Festival sau a utilizării Site-ului se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competența instanțelor române.

9.FORȚA MAJORĂ

În cazuri de forță majoră (așa cum sunt acestea definite de Codul Civil), Organizatorul poate lua decizia unor modificări sau chiar anularea Festivalului în situații excepționale.

ANEXA 1

DECLARAȚIE DE ANGAJAMENT

Subsemnatul/Subsemnata, _____,
domiciliat/ă în localitatea _____, strada _____, nr.
_____, bl. _____, ap. _____, județul _____, identificat/ă cu C.I. seria _____, nr.
_____, telefon _____, e-mail _____,
în calitate de părinte / tutore al minorului/minorei
_____.

declar prin prezenta că îmi asum deplina răspundere pentru minor/minoră, permit participarea acestuia/acesteia la Festivalul "CUSTOM REȘIȚA" din anul 2019, și îmi asum responsabilitatea pentru (i) orice incident și vătămare pe care ar suferi-o minorul/minora datorită lipsei mele de supraveghere adecvate precum și pentru (ii) orice prejudiciu sau pagubă cauzată de către minor din culpa sa Organizatorului sau oricăror alte persoane fizice sau juridice participante în cadrul Festivalului.

Declar, de asemenea, că am luat la cunoștință de condițiile specifice impuse de către Organizatorul Festivalului "CUSTOM REȘIȚA" în anul 2019 conținute în Termenii și Condițiile Generale aplicabile Festivalului, în special cele cu privire la minori, și mă angajez să asigur deplina respectare a acestora.

Număr de telefon la care pot fi contactat/contactată: _____

DATA

PĂRINTE/TUTORE
